

## IT-Service Engineer - 2nd Level und vor-Ort (m/w/d)

Aktuell benötigen wir Verstärkung für unser Team für den Bereich Support und IT-Projekte.

Bei den zu betreuenden Kunden handelt es sich um kleinere Firmen wie zum Beispiel Architekturbüros oder Medienagenturen. Alle Kunden befinden sich in und um München. Neben der Administration von Servern und Systemen ist eine wichtige Aufgabe die Fehlerbehebung sowie die kontinuierliche Pflege und der Betrieb der Netzwerke sowie aller dazu gehörenden Komponenten.

Die Aufgaben können zu einem Teil per Fernadministration zentral in unserem Büro erledigt werden, zum großen Teil sind aber auch Einsätze beim Kunden vor Ort vorgesehen.

Die Aufgaben:

- Support von Microsoft Windows, Microsoft Office und Mac OS X
- Systemadministration Windows Server (Active Directory / Exchange / NTFS / Gruppenrichtlinien)
- Fehlerbehebung in Microsoft Windows Netzwerken per Fernadministration und auch vor Ort
- Neueinrichtung von Systemen (PCs, Server Drucker und sonstige Peripheriegeräte und Netzwerkkomponenten)

Dazu sind Berufserfahrung und Kenntnisse im Bereich Netzwerke, TCP/IP und der Microsoft Betriebssysteme notwendig. Auch werden Kenntnisse und Erfahrungen mit Microsoft Servern (AD, Exchange usw.) vorausgesetzt. Auch Kenntnisse im Bereich IT-Security und Apple Macintosh wären wünschenswert

Anforderungs-Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung Fachinformatiker Systemintegration oder gleichwertig
- praktische Erfahrungen im Bereich Systemadministration und 2nd Level Support
- gute Kenntnisse im Bereich it-Netzwerke und Microsoft Netzwerk-Technologien
- Spaß an der Arbeit in einem dynamische Team
- Freude an der Kommunikation mit Kollegen und Kunden
- gute Organisationsfähigkeiten

Wir bieten:

- Mitarbeit in einem kleinen, persönlich interessiertem Team
- Interessante, abwechslungsreiche Kunden, Systeme und Projekte
- eine unbefristete Vollzeitposition in Festanstellung
- langfristige Ausrichtung der Stelle mit guter Aufstiegsmöglichkeit
- Mitarbeiterförderung und regelmäßige Weiterbildungen und Schulungen
- Förderung bei der Altersvorsorge
- hohen Freiheitsgrad und Selbstbestimmungsmöglichkeit
- leistungsgerechte, attraktive Vergütung